***Информация по работе с обращениями граждан за 1-ый квартал 2013 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп** |  | **1-ый квартал**  **2013г.** |
| 1 | Поступило письменных обращений в районную (городскую, поселковые, сельские администрации) – всего | 0 |
| 2 | В том числе: |  |
|  | из Правительства области | 0 |
|  | повторных | 0 |
|  | коллективных | 0 |
|  | взято на контроль | 0 |
| 3 | Рассмотрено: | 0 |
|  | с выездом на место | 0 |
|  | с нарушением срока | 0 |
|  | Результаты рассмотрения: |  |
|  | удовлетворено |  |
|  | разъяснено |  |
|  | отказано |  |
| 4 | Принято граждан на личном приёме в том числе: | 16 |
|  | Главой | 5 |
|  | Специалистом | 11 |
| 5 | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан | 0 |
| 6 | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | 0 |
| 7 | Результаты рассмотрения: |  |
|  | удовлетворено | 10 |
|  | разъяснено | 6 |
|  | отказано | 0 |

***Пояснительная записка***

***к информации по работе с обращениями граждан за 1-ый квартал 2013 года***

В течение 1-ого квартала 2013 года в Администрацию Мыркайского сельсовета обратилось 16 человек. Главой Мыркайского сельсовета на личном приёме с устными обращениями принято 5 человек, главным специалистом – 11 человек.

Письменных обращений не было.

Основными вопросами, с которыми обращаются граждане к Главе сельсовета, являются социальные, бытовые (об организации работы с/х предприятия в д. Сосново, водоснабжение, чистка дорог от снежных заносов). Все обращения рассмотрены, даны разъяснения, по необходимости подготовлены документы.

К главному специалисту обращались по поводу оформления субсидий, оформления жилых домов, наследства, оформления документов для перерасчета ЖКВ. По данным обращениям подготовлены необходимые документы в Мишкинский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курганской области, в ГУ КЦСОН по Мишкинскому району.

По вопросам о снятии с регистрационного учета по запросу, о регистрации по месту пребывания даны разъяснения.

Необходимая информация для населения размещается на стенде «Информация для населения». Постановления и распоряжения Главы сельсовета помещаются на информационном стенде для обнародования муниципальных правовых актов Мыркайского сельсовета.

Глава Мыркайского сельсовета Р.В. Сысуев

главный специалист

Администрации Мыркайского сельсовета Т.М. Михалёва